CLP 中電

同心踐行永續
攜手照亮明天

2024
可持續發展報告

股份代號: 00002

社群

重點內容

持份者的關注範圍

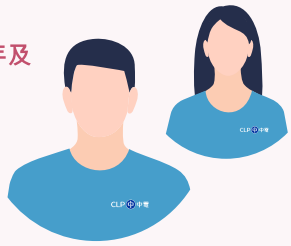
- 提供價格合理的能源
- 社區投資
- 推廣核安全及清潔能源
- 中電網絡安全（只供網上版本）

相關可持續發展綱領

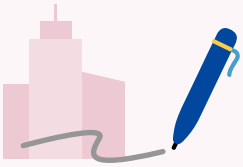
- 關顧社群

為持份者取得的成果

為慶祝中電義工隊成立三十周年及「和您一起過節」活動十周年，
推出了一系列社區活動



自2016年以來，EnergyAustralia
通過社區資助計劃在基層項目上
投資了約150萬澳元



中電與**香港理工大學**簽署了合作
備忘錄，以培育電力工程人才

中電透過「中電社區節能基金」
撥款超過2億港元，
於2024年推出多項社區支援計劃

中電致力於促進與社區的關係並為社會可持續發展作出貢獻。中電透過各種計劃聯繫當地社區，提升社區福祉並推動環境保護、教育以及藝術和文化。中電重視透明度和合作關係，並與持份者緊密且開誠合作，以應對社區的需求和關注。通過投資於社區計劃和合作夥伴關係，中電正在創造積極的社會影響並推動長遠的可持續增長。

提供價格合理的能源

SASB 參考：IF-EU-240a.3

中電在香港和澳洲推出了各種補貼計劃和紓困措施，以幫助有需要的人士，保障他們能夠獲得電力服務，並為面臨經濟困難的客戶作出特別安排，以免供電服務中斷。

香港

中華電力致力在確保可靠電力供應的同時，將電價維持在合理水平。多年來，中電審慎控制成本、採納多元化的燃料策略，及使用創新科技，使電價調整相對穩定。穩定的燃料供應和核電發揮了重要的作用，減低市場波動帶來的影響。中華電力將繼續採取審慎的成本控制措施，保持多元化燃料策略，並提高營運效率，以有效管理電價，同時達致政府的環保政策目標。

中華電力透過「中電社區節能基金」撥款超過 2 億港元，於 2024 年推出一系列社區支援計劃，扶助基層家庭及推廣節能。當中包括撥款 5,000 萬港元推出「中電基層家庭電費補助計劃」，向 5 萬個有需要家庭，包括 65 歲或以上的單老或雙老家庭、低收入家庭和殘疾人士，每戶提供 600 港元的電費資助，以及向 2 萬個劏房住戶，每戶提供 1,000 港元的電費資助。

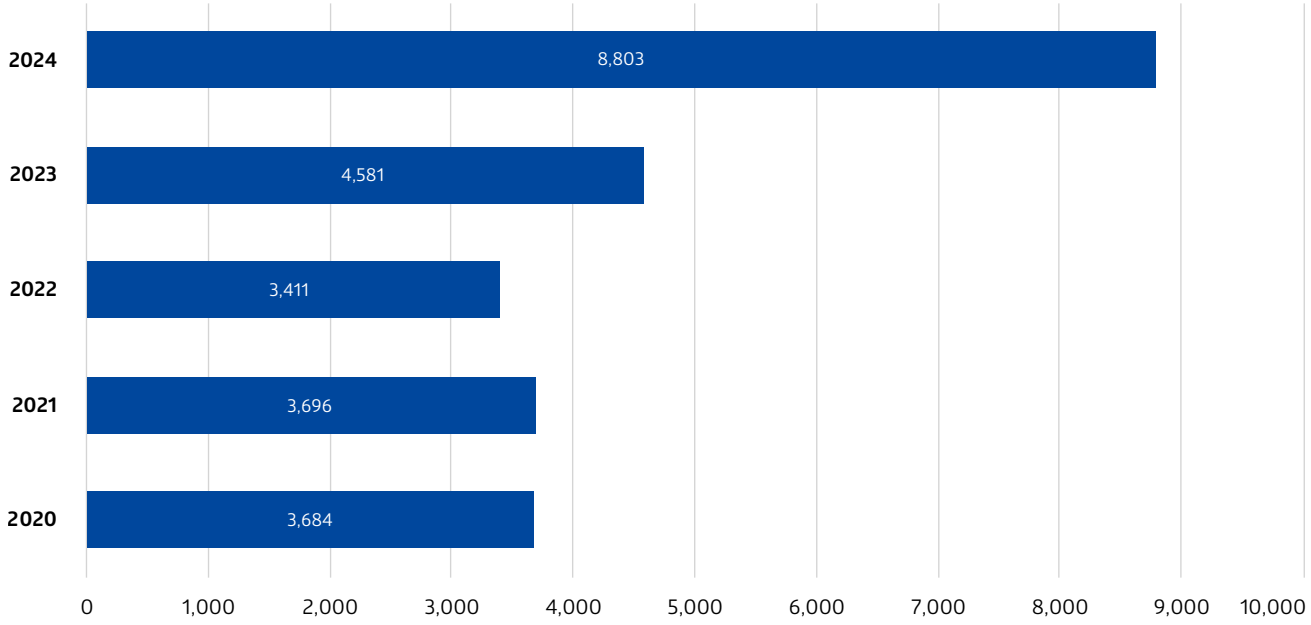
此外，為支持香港特區政府推行的「社區客廳試行計劃」，中華電力撥款 300 萬港元資助社區客廳添置具能源效益的電器及與節能相關的學習配套設施，以支援劏房住戶。中華電力繼續為劏房住戶重新鋪設電線，以便安裝獨立電錶。同時，向 2,000 個過渡性房屋住戶提供每戶 2,000 港元的節能電器資助，提升家居能源效益。

中華電力更推出「提升基層家居電力安全計劃」，安排註冊工程人員，為低收入家庭、殘疾人士、長者家庭和少數族裔等基層家庭，免費檢查及維修家居電力裝置，以改善家居安全。

中華電力宣布於 2024 年透過中電社區節能基金撥款超過 2 億港元推出多項社區支援計劃。

中華電力的斷電情況

智能電錶及通訊可以遙距方式進行復電和截電工作。2024 年，香港住宅客戶的截電個案總數增至 8,803。



澳洲

EnergyAustralia 深明所有客戶均應公平公正地享用其產品和服務，因此發布了一份《能源憲章》，概述了其與客戶溝通協調以改善能源可負擔程度、能源效率並為弱勢社群提供支援。

下載最新的 EnergyAustralia《能源憲章》披露（只備英文版）

在澳洲，生活成本上漲繼續為許多人帶來挑戰。為了支援面臨短期經濟困難的家庭，EnergyAustralia 繼續提供付款計劃和延期還款方案，以及有關政府援助的資訊。「EnergyAssist」紓困計劃通過量身定制的解決方案為面臨經濟困難的客戶提供支持，包括制定還款方案、對應付款、免除債務以及灌輸能源效率知識。這些措施還幫助客戶做出更明智的用電決定。

EnergyAustralia 亦聯同多個機構，直接援助面臨經濟困難的客戶，並協助他們提高能源效益：

- EnergyAustralia 是 One Stop One Story Hub Partnership 的成員，該組織的目的是幫助遭遇家庭暴力或經濟困難的客戶尋找及配對相關支援計劃，且毋須反覆贅述其遭遇和境況。
- EnergyAustralia 亦與 Uniting Energy Audits 合作，透過家訪或電話審查提供節能資訊，幫助客戶減少用電量和電費開支。
- EnergyAustralia 還與 The Good Guys 合作開展電器更新計劃，提供新電器來替換舊電器。

此外，EnergyAustralia 的工商客戶還可以透過「RapidBusiness Assist」計劃獲得支援服務。該計劃於 2020 年推出，旨在協助財務狀況不明朗的中小企。公司徵詢客戶的意見後，將制訂繳費時間表、提供減少用電量的建議，並提供申請政府能源紓困補貼的指引。

查閱 EnergyAustralia 的紓困政策（只備英文版）

社區投資

GRI 參考：201-1、203-1、203-2、413-1

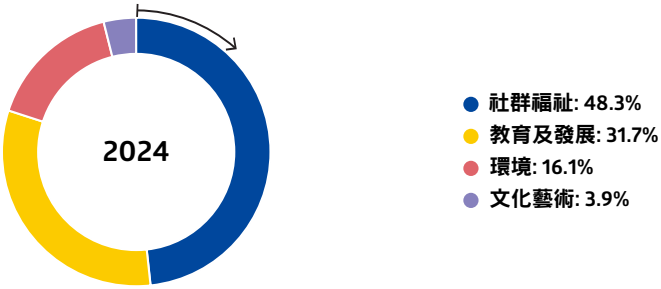
中電在 2024 年推出了一系列社區活動及支援計劃，詳情見以下個案研究部分。

	2024	2023	2022	2021	2020
直接受惠人士總數	**1,270,000+**	626,000+	1,305,000+	1,580,000+	918,000+
受惠機構總數 [1]	**323**	291	280	232	263

1 包括專業團體、學術機構、非政府組織和社區團體。

按主題劃分的受惠對象

在 2024 年超過 127 萬名受惠人士中，48.3%受惠於中電為改善社群福祉而推出或支持的計劃，其中以鼓勵本地消費的中電消費券計劃所惠及的人數最多。



2024 年，我們已達成集團所定下的義工服務時數 16,000 小時的目標，與 2023 年相比，整體服務時數略有減少。香港的服務時數顯著增加，是由慶祝中電義工隊成立三十周年及「和您一起過節」計劃成立十周年所推出的各項活動帶動。相關增長因中國內地義工活動減少而抵消，當地的鄉村振興計劃集中於社區設施改善工程。

EnergyAustralia 更新了義工服務的安排，使義工假期的使用率增加，團隊和個人參與由機構舉辦的不同義工活動，包括提供救濟食物，支援脫離家庭暴力的婦女和兒童，種植樹木並參與捐血和血漿以拯救生命。2024 年，我們在當地社區的義工服務時數比 2023 年增加了近 500 小時。

員工捐贈略有下降，該計劃將於 2025 年進行更新，以增加參與度和總捐款額，使合作夥伴與我們的目標更一致。

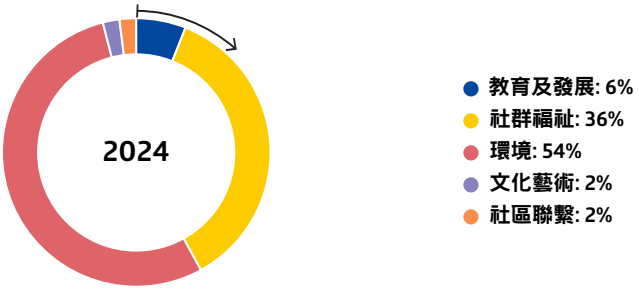
中電為慈善和其他社區用途捐贈的金額減少至 691 萬港元。按主題和地理位置劃分的社區支出羅列在下一頁的圖表中。

	2024	2023	2022	2021	2020
作慈善及其他用途的捐贈（百萬港元）[1]	**6.91**	9.18	10.02	15.09	27.00
中電義工及家屬的義工服務時數（小時）[1]	**16,498**	16,701	19,329	16,541	10,973
已推行的社區項目（數目）	**514**	458	481	443	468

1 數據經進位調整。

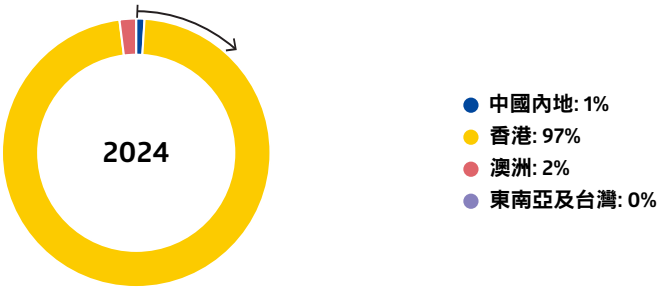
按主題劃分的社區項目開支

社區項目開支中最大比例是用於環境相關的項目（54%），其次是改善社群福祉的項目（36%）。



按地區劃分的社區項目開支

香港佔集團社區項目開支的最大百分比（97%）。



個案研究

自 2016 年以來，EnergyAustralia 向當地非營利計劃捐贈了 150 萬澳元

自 2016 年以來，EnergyAustralia 通過其社區補助計劃在基層計劃中投資了約 150 萬澳元。這些捐贈助力當地組織在 EnergyAustralia 營運區域的教育、可持續發展及建設有韌性的社區方面做出實質性改善。

2024 年，EnergyAustralia 對社區補助計劃的重點領域和申請形式進行了更改，使得當地組織的申請數量增加。

EnergyAustralia 的社會績效主管 Jade Torcasio 說：「在 EnergyAustralia，我們認識到許多社區正面臨越來越多的挑戰，特別是生活成本上升。我們在申請數量中看到了這一點的反映。

我們的營運工廠不僅位於這些社區中—它們是社區的一部分。社區補助計劃是我們支持當地組織的一種方式，這些組織正在努力幫助人們應對這些挑戰。我們通過支持以教育、可持續發展和韌性為重點的計劃，致力於加強當地社區的建設，為人們塑造一個可持續的未來。」

2024 年，EnergyAustralia 通過該計劃在五個地區共頒發了 34 項社區補助。

了解更多有關 EnergyAustralia 社區補助計劃的詳情（只備英文版）

了解更多有關 EnergyAustralia 地方社區計劃的詳情（只備英文版）

個案研究

與 Morwell Neighbour House 合作應對 Latrobe Valley 的糧食不足問題

自 2021 年以來，Morwell Neighbour House 一直是 EnergyAustralia 員工捐贈計劃的合作夥伴。員工的捐款由公司匹配，用於資助「人民廚房」，這是一項動員當地社區的企業和義工為面臨糧食不足的人士製作健康的預製餐的計劃。

EnergyAustralia 是此計劃的創始合作夥伴。如今，義工服務時段已提前數月預訂滿額。每次活動大約製作 150 份餐點，供社群通過 Morwell Neighbour House 食物銀行獲取。

Morwell Neighbour House 經理 Tracie Lund 表示，生活成本上升導致需要幫助的人數顯著增加。她說：「需求每年都在增長。今年我們比 2023 年多見了 700 人。」

糧食不足是該地區備受關注的重要議題。根據 Foodbank Victoria 的數據，該地區 21%的父母不得不依賴低成本、不健康的食物來勉強應對糧食不足問題，而全維多利亞州的比例為 13%。居住在區域地區的人比居住在大都市的人面臨糧食不足的可能性高 33%。

在三年的合作中，EnergyAustralia 通過員工捐贈向「人民廚房」捐款超過 80,000 澳元，並且來自公司各部門的 117 名義工幫助準備了近 3,000 份餐點。自 2021 年以來，這些努力與其他企業和社區團體的義工合作，使「人民廚房」分發了超過 14,000 份餐點。

EnergyAustralia 的義工在「人民廚房」享受他們的工作。

個案研究

中電鐘樓文化館舉辦夏日小亮點活動，推廣藝術、文化及綠色生活

中電鐘樓文化館舉辦了推廣藝術、文化和綠色生活的暑期活動，名為「鐘樓角樂 • 發掘夏日小亮點」。整個活動為期一個月，透過不同主題的體驗活動，讓公眾和遊客能夠了解中電鐘樓的歷史及九龍社區的獨特故事。

活動期間，中電鐘樓文化館與本地歷史掌故專家和藝術家合作，舉辦了圍繞九龍塘和何文田鄰近社區的歷史講座、懷舊微縮模型工作坊、環保升級再造體驗班、可持續未來創意工作坊以及豎琴音樂會，讓參加者有機會發揮創意和探索可持續未來的減碳概念。暑假期間，各項活動吸引了超過 8,300 名訪客到訪中電鐘樓文化館。

中電鐘樓文化館正門的扶手欄杆增設了色彩繽紛的編織裝飾，是訪客的影相打卡熱點。

可持續未來工作坊激發參加者的創意，鼓勵大家積極探索減碳的概念和應用。

個案研究

慶祝中電義工隊成立三十周年 多個活動協助長者與社會接軌

2024 年是中電義工隊成立三十周年，也是中電「和您一起過節」活動的十周年。中電義工隊於 1994 年由一群前線員工自發組成，他們運用自己的電能專業知識為長者提供重鋪家居電線服務。至今，義工隊已擴大至超過 1,800 名成員，包括退休人士及員工的家人和朋友，成為香港最大的企業義工隊之一。

為慶祝這里程碑，中華電力夥拍東華三院及救世軍舉辦「有情友義社區電力之旅」。此計劃招募並培訓了 20 位長者作為導賞員，帶領超過 100 位受惠人士參觀九龍寨城公園，並講解其歷史。他們亦到訪中電鐘樓文化館，了解香港電力發展及節能減碳的重要性。中電義工隊並在三十周年慶祝午宴上為導賞員舉辦畢業禮，藉此表揚長者們持續為社會作出貢獻。

「有情友義社區電力之旅」讓長者導賞員發揮技能，使他們能夠繼續為社區作出貢獻。

今年，中電「和您一起過節」活動推出了十年。中華電力與融 HUB 共創空間、聖雅各福群會、仁濟醫院及香港聖公會福利協會合作，舉辦了近 20 場升級再造工作坊。超過 180 名中電義工與 600 多名長者一起運用從中電同事捐贈的近 1,000 件舊衣物，製作成獨特的環保袋、錢包和咕咂套。活動既讓長者運用他們過去的縫紉經驗，也讓他們更了解可持續發展和源頭減廢的重要性。

為慶祝長者日，中華電力與社福機構及青年學院（國際課程）合作，在 11 月的慶祝午宴上舉辦了一場升級再造時裝展。八名來自青年學院（國際課程）的設計學系學生創作以 60 年代至 90 年代為主題的潮流服裝。他們還與 16 位長者合作，將回收衣物改造成 12 件創新時尚作品，並由中電義工和長者模特兒在時裝舞台上展示。

「和您一起過節」活動讓長者參與將舊衣改造成時尚的實用物品，同時了解源頭減廢的重要性。

中華電力在深水埗、觀塘和葵青區開設三間有「營」飯堂，為有需要的人士提供營養熱食，並為他們提供一個拉近鄰舍關係、連繫社區的聚腳點。中電義工定期到訪有「營」飯堂，協助飯堂運作，並舉辦主題活動如遊戲和藝術工作坊，促進飯友身心健康。

中電義工定期到訪有「營」飯堂。

個案研究

為青年人提供機會 培育未來人才

中華電力明白應屆畢業生及剛投身社會的年輕人面對重重挑戰，因此致力照顧本地青年人的工作需要，與不同夥伴合作，提供相關支援，提升他們向上游的機會。

2024 年，中華電力獲得懲教署頒發「星級更生伙伴」獎，以表彰其為在囚青年提供更生機會及幫助建立共融和諧社會的貢獻。今年，中華電力繼續與懲教署合作，為 85 名在囚青年舉辦了三場職業講座，提供工程行業相關的求學及就業資訊。

為 85 名在囚青年舉辦了三場職業講座，提供工程行業相關的求學及就業資訊。

中華電力亦支持政府推出的 2023/24 年度「共創明『Teen』計劃」，提名了 11 名同事，包括見習工程師、青年工程師和來自不同部門的代表，參加為期一年的師友計劃，與來自貧困家庭的初中學生一對一配對。在整個年度內，友師們陪同學生進行各類型的活動，包括中電提供的 20 次中電設施參觀活動，參觀中電 E-Playground、中電專才學院和中電低碳能源教育中心，並與他們分享寶貴的人生經驗和學習建議。中電連續第二年在此計劃中獲得支持機構大獎。

此外，中華電力支持香港青年協會主辦的「中電新世代・新動力獎勵計劃」，為 20 名在逆境中表現出色的青少年提供獎學金，並安排十名中華電力同事擔任得獎學生的導師。自 2018 年計劃開展以來，共有 120 名學生獲頒獎學金。

2024 年，中華電力與香港理工大學簽署合作備忘錄，以培養香港和大灣區的電力工程人才。根據合作備忘錄，中華電力將與理工大學共同開發創新的數碼培訓和學習材料，包括運用元宇宙、沉浸式虛擬實境系統、虛擬實境和擴增實境等嶄新技術。理工大學電機及電子工程學系的學生更有機會親身體驗電力行業的真實工作環境。

中華電力致力為公眾教育項目注入創新元素，推廣節能減碳生活。去年，中華電力推出全新的「低碳城市規劃師」桌上遊戲，融入編程元素，通過互動形式教導幼兒節能、低碳生活和源頭減廢的重要性。桌上遊戲已經送予全港幼稚園和小學，並於 2024 年 9 月舉行發布會，由教育局副局長施俊輝先生和中華電力企業發展總裁莊偉茵女士擔任主禮嘉賓，近 70 位嘉賓出席，包括中電教育基金諮詢委員會、中電地區客戶諮詢委員會、社福機構、學校校長和教師。此外，近 40,000 名市民到訪中電於香港書展設置的攤位，親身試玩這款桌上遊戲，並透過其他遊戲和中中學堂全新卡通動畫短片等，了解節能慳電和電力旅程。中電見習工程師和青年工程師繼續參與幼稚園探訪活動，向幼兒講解電力旅程、用電安全、工程師的日常工作和節能小貼士。至今，已有超過 56,000 名來自 750 多間幼稚園的小朋友參加。

中電在年度香港書展的攤位吸引了近 40,000 名市民到訪。

中電「校園工程師」計劃於 2016 年推出，一直鼓勵中學生節約能源，並啟發他們在電力工程專業的興趣。計劃透過校園講座、STEM 工作坊、以及電力質量工作坊、中電 E-Playground、創新電力館和低碳能源教育中心的參觀活動，讓中學生與中電工程師交流，至今已有超過 190 間中學逾 71,000 名中學生參加。

中華電力去年首次推出「中電可持續發展創作計劃」，由中電社區節能基金撥款，與工程及科技學會（香港分會）合辦了「節能低碳創明天比賽」，吸引了來自高等教育機構的 90 多支隊伍參賽，邀請他們設計實用的解決方案，以改善弱勢社群和整個社群的生活，鼓勵節能和低碳生活。20 隊入圍隊伍獲得中華電力的資助，按照其方案概念製作原型。大會安排專業工程師和社福機構代表對原型提出建議，幫助學生實踐創意方案。最終由八支表現優異的隊伍勝出比賽，獲得合共 11 萬港元的現金獎項。

「中電節能低碳創明天比賽」的入圍隊伍向嘉賓講解他們的研究成果和原型解決方案。

個案研究

持續推出社區計劃，推動社區連繫及成長

為確保社群蓬勃發展的承諾，中華電力推出一系列措施，迎合香港不同社群的需要。

中華電力 2024 年從社區節能基金撥款 570 萬港元，推出電子學習支援計劃，向 2,000 名來自低收入家庭的中、小學和大專學生送贈全新平板電腦 (iPad)，以支援他們的電子學習需要。

中華電力向 2,000 名基層家庭學生送贈電子學習器材，支援他們的電子學習需要。

中華電力繼續舉辦「社區美化計劃」，透過美化變電站，以壁畫宣揚節能減碳和環保訊息，並將人和社區連繫起來。2024 年，中華電力與港專學院（港專）合作分兩階段美化六個變電站。

第一階段「中電變電站壁畫創作比賽」，邀請港專學生和畢業生為三個位於九龍城、荃灣和黃大仙區的變電站設計壁畫。比賽於六月至九月舉行，冠軍作品隨後被繪製在變電站的外牆上。第二階段為「友伴同行 照亮明天」計劃，港專學生聯同天主教鳴遠中學、曾璧山（崇蘭）中學及元朗商會中學學生攜手美化分別位於西貢、沙田及元朗區的變電站。中華電力於 11 月 4 日為計劃舉行啟動禮，並頒發獎項予變電站壁畫創作比賽的得獎者。

中電義工、港專學生和當區居民攜手美化變電站。

「中電變電站壁畫創作比賽」得獎者分享他們如何揉合社區地標、歷史文化和環保元素於設計中。

推廣核安全及清潔能源

GRI 參考：306-3 (2016)、306-1、306-2、306-3

國際原子能機構（IAEA）和經濟合作與發展組織（OECD）制定了《國際核事件分級表》（INES），旨在提高公眾對事件安全性質和重要性的理解和認識，並一致地傳達核事件和輻射事件的安全重要性。在核電站發生而符合 INES 分級的任何事件均被視為核電站運行事故。大亞灣核電站於 2024 年繼續運作暢順，年內並無核電站運行事故。

為確保向香港提供低碳及成本具競爭力的能源，大亞灣核電站在 2024 年至 2028 年間，除了原先已承諾向香港提供的 70%發電量外，繼續向香港提供額外 10%的發電量。此安排有助減少二氧化碳排放，同時保持電價穩定。

中電致力推廣核能及低碳能源教育，於 2017 年贊助香港城市大學成立中華電力低碳能源教育中心。自此，該中心發揮聯繫社群和公眾教育的重要功能，讓市民了解低碳能源，包括核能的優點，以及如何使用低碳能源應對氣候變化的挑戰。中心設有五個主題展區，透過互動展品和裝置介紹各種低碳能源，包括風能、太陽能、水能、天然氣和核能。中心提供導賞參觀及舉辦各種低碳主題工作坊，費用全免。2024 年，中心接待了超過 9,500 人次的訪客，包括學生、教師、專業團體及公眾人士。

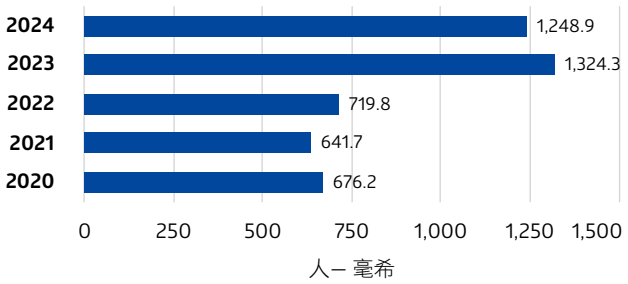
2024 年大亞灣核電站員工吸收的平均輻射劑量為每人每年低於 0.4 毫希。相比之下，香港居民每人每年吸收來自自然環境的背景輻射劑量為 2.4 毫希。

圖表顯示過去幾年大亞灣核電站產生的乏燃料及低至中度放射性核廢物的數量。這兩類廢物的數量與每年的計劃換料大修次數有關。

2024 年，大亞灣核電站進行了 30 年大修，核電站所產生的乏燃料數量在預計之內。

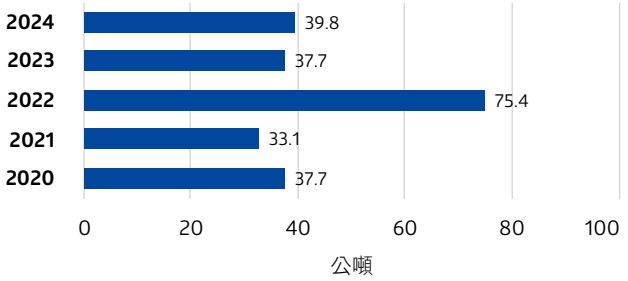
員工身上錄得的集體輻射劑量

由於進行了歷時較長的 30 年大修，2024 年的集體輻射劑量為 1248.9 人毫希，與 2023 年水平相若。



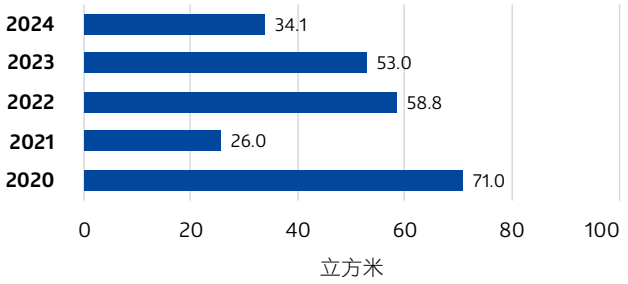
乏燃料

由於與前一個年度一樣，有一次計劃大修，因此 2024 年的乏燃料數量在預期範圍內。



固體放射性核廢料

儘管進行了歷時較長的 30 年大修，但由於對核廢料的嚴格管理，2024 年低至中水平核廢料比 2023 年有所減少。



個案研究

支持全民核能教育

中華電力致力支持低碳城市的發展。為紀念香港輸入大亞灣核電站的核能三十周年，中華電力推出了多項核能的公眾教育活動，旨在增強公眾尤其是年輕人對核能的認識。

中華電力與香港工程師學會核子分部合作，製作了一系列動畫短片，旨在增強公眾對核能的認識。四條短片的主題涵蓋核能發電、日常生活中的輻射、核能對於應對氣候變化的角色和核安全，並已上載至中電的 YouTube 頻道供大眾觀看。這些短片以簡單有趣的方式說明複雜的科學概念，使普羅大眾，特別是學生更易於理解。

此外，中華電力和大亞灣核電營運管理有限公司合作，支持由香港特區政府教育局組織的內地考察團。內地考察團是公民與社會發展科課程的一部分，旨在加深學生對國家發展的了解。從 2024/2025 學年開始，大亞灣核電站被納入為考察團參訪點之一。透過參觀大亞灣核電站，學生們可學習到核能對實現減碳目標和促進可持續發展的重要性。首團逾 150 名高中學生、教師和校長於 2024 年 11 月 7 日參觀核電站，到訪了大亞灣核能科技館，了解核安全和國家核能行業的發展情況。

由中華電力和香港城市大學共同設立的中華電力低碳能源教育中心今年舉辦了第二屆「低碳節能發明大賽」，以提高學生對減碳節能以應對氣候變化的意識。來自 54 所學校的 600 多名學生參加比賽，創造應用於日常生活的小發明，並使用 3D 繪圖軟件將其轉化為 3D 模型。為慶祝中華電力從大亞灣核電站輸入核能三十周年，核能被納入今年的評分標準之一。許多獲獎作品巧妙地應用核能發電原理，展示學生對核能的理解和認識。

來自 54 所學校的 600 多名學生參加了低碳節能發明大賽，發揮創意，設計日常生活中的低碳發明。

學生們參觀大亞灣核能科技館，了解中國的核能發展情況。